

DECLARATIA POLITICA- OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII



S.C. PEGASUS SUPPLY-CHAIN SOLUTIONS S.R.L.

are ca obiective:

Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității (SMC) implementat în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 prin:

- 1. Continuarea activitatii in conditii de calitate si siguranta in vederea Satisfacerii cerințelor clienților noștri prin canalizarea competenței, operativității, flexibilității și disponibilității de a răspunde la orice solicitare, sesizare sau reclamație în maximum 24 ore lucrătoare de la primire.**
- 2. Evaluarea modificărilor contextului organizațional, identificarea necesităților și așteptărilor părților interesate și monitorizarea măsurilor de tratare a riscurilor și a oportunităților asociate proceselor determinate.**
- 3. Conștientizarea întregului personal cu privire atât la importanța respectării cerințelor clienților, ale pieței și ale reglementărilor aplicabile cât și cu privire la responsabilitățile individuale privind calitatea activităților și proceselor în care este implicat și la rolul activ pe care îl are în îmbunătățirea continuă a proceselor determinante pentru calitate și în manifestarea profesionalismului.**
- 4. Îmbunătățirea procesului de comunicare internă și externă care să conducă la îmbunătățirea relațiilor și creșterea gradului de satisfacție al clienților noștri.**
- 5. Comunicarea și cunoașterea obiectivelor în cadrul organizației în maximum zece zile de la data adoptării sau modificării acestora pentru stabilirea de către personalul implicat a planurilor de acțiune pentru îndeplinirea acestora.**
- 6. Instruirea întregului personal pe o bază planificată, pentru creșterea competenței în îndeplinirea sarcinilor de muncă, cunoașterea și aplicarea prevederilor cerințelor legale și reglementate, a documentelor SMC (incluzând și modificările acestora) și pentru dezvoltarea abilităților cerute de funcția îndeplinită.**
- 7. Realizarea serviciilor în concordanță cu specificațiile tehnice, cerințele partenerilor și cu prevederile legislative în vigoare, în cadrul Sistemului de Management al Calității, perfecționat continuu, printr-un proces permanent de informare, formare și perfecționare de tip interactiv; includerea cerințelor specifice ale beneficiarilor serviciilor, aplicabile SMC.**
- 8. Monitorizarea planificată a SMC și analiza acestuia la nivelul cel mai înalt, anual, în scopul realizării și actualizării obiectivelor și alinierii acestora la noile direcții de politică stabilite.**
- 9. Alocarea resurselor necesare pentru a se asigura continuitatea furnizării serviciilor din domenii de activitate certificat în condițiile generate de apariția unor situații de circumstanțe extraordinare (pandemii / conflicte regionale/dezastre naturale/schimbări climatice).**

**CEO&BOARD MEMBER
ANDREEA IVAN**

9/4

**04 FEBRUARIE 2025
MC-PEG Ediția 3/rev.1**